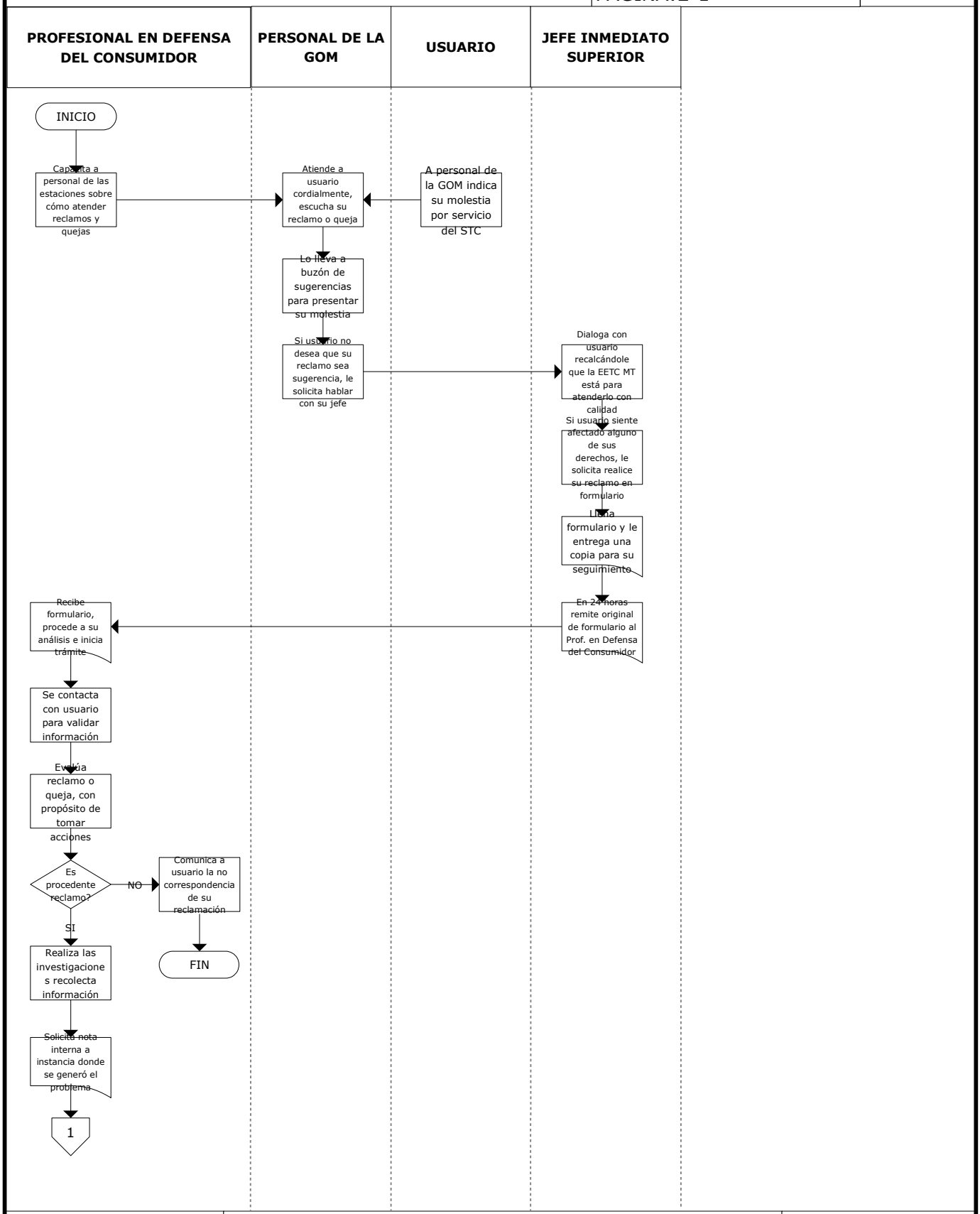
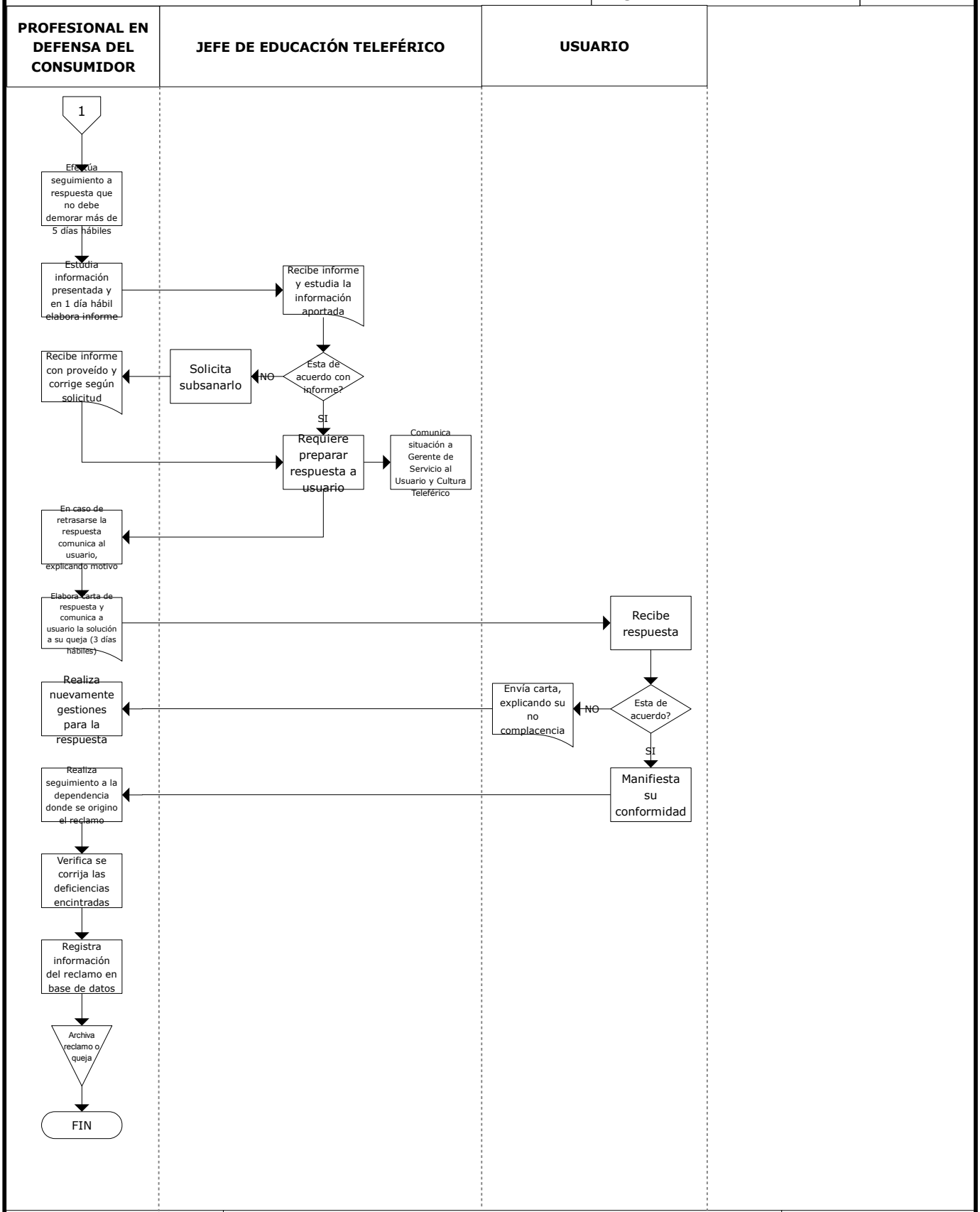
DIAGRAMA DE FLUJO	SOPORTE	
PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS Y QUEJAS	VERSION:V-1	
	PAGINA:2-1	



ELABORADO POR:CRS/DPG	REVISADO POR:JM-MM/DET–FS/GSUCT–GG/GOM-VA/DPG-PS/GGE–GV/GJ	APROBADO POR:CD/GE

DIAGRAMA DE FLUJO	SOPORTE	
PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS Y QUEJAS	VERSION:V-1	
	PAGINA:2-2	



ELABORADO POR:CRS/DPG	REVISADO POR:JM-MM/DET–FS/GSUCT–GG/GOM-VA/DPG-PS/GGE–GV/GJ	APROBADO POR:CD/GE